

Account Manager ES (m/w) in Leipzig

Zeitpunkt: ab sofort

Posterlounge ist ein international tätiges E-Commerce-Unternehmen im Vertrieb und in der Herstellung von Druckerzeugnissen. Als einer der Marktführer arbeitet Posterlounge mit nationalen sowie internationalen Künstlern und Bildagenturen zusammen und bietet damit eine breite Auswahl an Motiven, wie Fotografie, Malerei und grafischen Designs an. Das 2003 gegründete Unternehmen mit Sitz in Leipzig ist mit seiner Plattform in mehr als 8 europäischen Ländern aktiv. Posterlounge hat über 100.000 Motive von mehr als 10.000 Künstlern im Sortiment.

Wir suchen ab sofort einen **Account Manager/Kundenbetreuer für unseren spanischen Onlineshop** und möchten unser kunstaffines Team weiter verstärken.

Folgende Tätigkeiten gehören zu Ihren Aufgaben:

- Kundensupport in den Sprachen: Spanisch, Deutsch
- Telefonische und schriftliche Bearbeitung von Kundenanfragen
- Beratung und Betreuung bei individuellen Kundenbedürfnissen
- Selbständige Bearbeitung von Kundenreklamationen
- Erstellen von Rechnungen und Reklamationsgutschriften
- Enge Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen

Das bringen Sie mit:

- Erste Berufserfahrungen im Kundenservice bzw. Call-Center-Bereich
- Exzellente Sprachkenntnisse in Spanisch und gute Kenntnisse in Deutsch
- Erfahrungen mit Telefon- und Softwaresystemen wünschenswert
- Emphatisch und authentisch mit Leidenschaft für Kundenberatung
- Sorgfältige und zuverlässige Arbeitsweise, Spaß an Teamarbeit
- Hohe Affinität zu Wohnaccessoires und Begeisterung für Kunst

Unser Angebot an Sie:

- Anstellung bei einem stark wachsenden E-Commerce-Unternehmen
- Integration in ein qualifiziertes, erfolgreiches und ehrgeiziges Team
- Gestaltungsmöglichkeiten – viel Raum für Eigeninitiative, Selbständigkeit und Verantwortung
- Flache Hierarchien und direkte Kommunikation
- Offenheit für neue Impulse und Ideen
- Weiterbildungsbudget
- Flexible Arbeitszeiten
- Fahrtkostenzuschuss

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftige Online-Bewerbung inklusive Ihrer Gehaltsvorstellung unter Angabe der Bezeichnung **„Account Manager ES“** per E-Mail an: **jobs@posterlounge.de**

Wir freuen uns auf Sie!