

Pressemeldung

Posterlounge ist Branchensieger der Service-Champions 2016

Leipzig, 31. Oktober 2016

Der Online-Kunstverlag Posterlounge geht aus dem diesjährigen Ranking der Service-Champions als Sieger in der Branche [Online-Shops für Kunstdrucke](#) hervor. Die Service-Champions werden von der ServiceValue GmbH in Kooperation mit der Goethe-Universität Frankfurt am Main und der Tageszeitung DIE WELT ermittelt und sind Deutschlands größtes Service-Ranking. In diesem Jahr wurden insgesamt 2.615 Unternehmen aus 304 Branchen in die Bewertung miteinbezogen.

Die komplette Liste mit allen Siegern der jeweiligen Branchen wurde in DIE WELT veröffentlicht und ist [hier](#) als PDF-Download zu finden.

Posterlounge erreichte einen SES (Service Experience Score) von 60,0 % und sticht damit hinsichtlich des Kundenservice aus der Masse der Online-Shops für Kunstdrucke heraus. Der SES wird durch direkte Befragung ermittelt, sodass die Platzierung unter den Service-Champions den unmittelbaren Eindruck der Kunden widerspiegelt. Als „Nr. 1 im erlebten Kundenservice“ ausgezeichnet zu werden, ist für Posterlounge eine besondere Ehre, da diese Anerkennung großes Engagement der Mitarbeiter voraussetzt, um trotz der Unverbindlichkeit eines Online-Shops so positiv abzuschneiden. Posterlounge nutzt diese Gelegenheit, sich bei seinen Kunden für die Auszeichnung und ihr Feedback zu bedanken. Dieses wird als Anreiz genommen, den Kundenservice auch in Zukunft kontinuierlich zu verbessern.

Über Posterlounge

Dank eines feinen Gespürs für dekorative Designs und kreative Wandgestaltung hat sich der Online-Shop Posterlounge.de zu einem expandierenden Marktplatz für Kunst und hochwertige Wandbilder entwickelt. Die in Leipzig ansässige Posterlounge GmbH bietet Kunden weltweit ein breites Portfolio an Kunstreproduktionen, Fotografien und Illustrationen auf modernen Druckmedien. Erfolgreiche Kooperationen mit renommierten Bildarchiven wie National Geographic, Getty Images und Bridgeman Art sowie die Zusammenarbeit mit hochkarätigen internationalen Künstlern und Fotografen unterstreichen die Qualität des Online-Shops.

Weitere Informationen zu Posterlounge unter www.posterlounge.de

Pressekontakt

Frau Stephanie Ruge-Jantke
PR & Marketing
0341 - 247 047 1
presse@posterlounge.de

Posterlounge GmbH
Weißenfeller Straße 67
04229 Leipzig
www.posterlounge.de